

2022

Haz Clic Aquí



YANHAAS

No.208 POLL

Septiembre
2022

RANKING RETAIL

¿Qué es lo más importante para el shopper?

NIVEL DE ESTRÉS

¿Qué tanto estrés tienen los colombianos?

¿QUIÉN EMPRENDE?

Emprendedores en el país y sus características

TECNOLOGÍA

La percepción de los colombianos

RANKING RETAIL



Frente a los resultados, llama la atención cómo las promociones frecuentes no se encuentran en los primeros lugares del ranking, mientras que la **estabilidad de los precios** cobra importancia.

Al comprar víveres, ¿qué es lo más importante para el shopper?

Que el sitio cuente con:



Buena calidad en carnes, pescados, frutas y verduras.



Los precios más bajos.



Buena **variedad de productos** de todos los precios.



Precios que se mantengan estables; es decir, que no cambien seguido.



Excelente servicio.



Precios competitivos.



Resultados aproximados a la unidad porcentual más cercana
Ranking construido a partir de la primera y segunda elección.

RANKING RETAIL



Al comprar víveres, ¿qué es lo más importante para el shopper?

Que el sitio cuente con:



Un servicio con el que **se sienta escuchado** y en el que **se preocupan** por solucionar los problemas.



7%



Promociones frecuentes.



6%



Formas de ayudarlo a **ahorrar tiempo** en sus compras.



6%



Una **experiencia de compra sin estrés**.



5%



Facilidades para comparar el precio de los productos.



4%



Buscar **formas de hacerle la vida más fácil**.



4%

Resultados aproximados a la unidad porcentual más cercana
Ranking construido a partir de la primera y segunda elección.

NIVEL DE ESTRÉS



¿Viven los colombianos con más o menos estrés que el año pasado? Luego de haber terminado la emergencia sanitaria por la COVID-19 **los encuestados responden sentirse peor.**

Hoy en día me siento más estresado que el año pasado

39%

El año pasado preguntamos qué tan estresados se sentían los colombianos en los últimos días:

Muy estresado

19%

2011

30% ▲

2021

La pandemia parece haber elevado el nivel de estrés de los colombianos, situación que sigue sin equilibrarse a hoy.



Los encuestados mayores de 55 años **son quienes más estresados se han sentido respecto al año pasado.**

Resultados aproximados a la unidad porcentual más cercana.

Valores incluidos en las cifras corresponden al TTB (4 y totalmente de acuerdo)



¿QUIÉN EMPRENDE?

Actualmente, ¿usted tiene algún emprendimiento propio o en compañía?

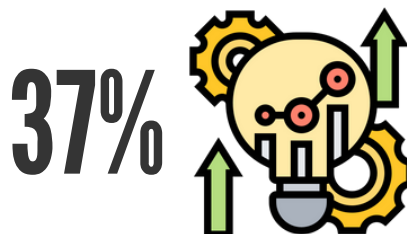
1 de cada **3**

colombianos es emprendedor



El rango de edad con más emprendedores:

Entre los 35 y 45 años es la edad en la que más emprendedores hay.



45%

Bucaramanga es la ciudad donde más encuestados han emprendido.



Son los estratos **cinco** (47%) y **seis** (43%) en los que hay mayor cantidad de emprendedores.

Resultados aproximados a la unidad porcentual más cercana.



TECNOLOGÍA

Las nuevas tecnologías en diversas áreas del saber, profesiones y oficios **están avanzando de manera vertiginosa**. Así mismo, hay un esfuerzo muy importante de las personas por aprender a usarlas, destacando a las personas de 55 o más años. Por otro lado, **la tecnología no está siendo vista negativamente**; por el contrario, la mayoría de encuestados consideran que la tecnología acerca a las personas, reconociendo el valor de esta en su vida cotidiana.

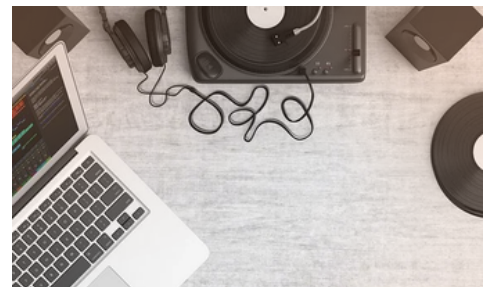
¿Qué tanto esfuerzo están realizando las personas para aprender a utilizar nuevas tecnologías?

51%

Afirma hacer un esfuerzo para aprender a utilizar nuevas tecnologías

44%

De los encuestados de 55 o más años hace un esfuerzo para aprender a utilizar nuevas tecnologías



Valores incluidos en las cifras corresponden al TTB (4 y totalmente de acuerdo)

¿Cuál de estas afirmaciones describe mejor sus sentimientos con respecto a la tecnología?

61%



La tecnología **acerca** a las personas

39%



La tecnología **aísla** a las personas

Resultados aproximados a la unidad porcentual más cercana.

Contáctenos

www.yanhaas.com

☎ (1) 7432848 EXT 104
contacto@yanhaas.com

YHPOLL N°208

SEPTIEMBRE 2022

